

I – IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA																									
Comercializador (fornecedor)	<b>ROLEAR – Automatizações, Estudos e Representações, S.A.</b>																								
Oferta comercial (designação)	Geral_Eletricidade + Gás natural																								
Segmento da oferta	Clientes domésticos e não domésticos, com potência contratada inferior ou igual a 41,40 kVA. Clientes domésticos e não domésticos - Baixa Pressão (BP) <10.000m <sup>3</sup> , escalão de consumo de 1 a 4.																								
Contactos comerciais para reclamação e pedido de informação	Telefone: 808 919 992 (dias úteis das 09h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h30) e-mail: contacto@rolearviva.pt Morada postal: Rolear Viva, Parque Rolear, Sítio do Areal Gordo, Apartado 530, 8001-906 Faro																								
Contacto para assistência técnica ou avarias	<table border="0"> <tr> <td>Beiragás</td> <td>800 508 800</td> <td>EDP Distribuição</td> <td>800 506 506</td> <td>Medigás</td> <td>800 500 063</td> <td>Setgás</td> <td>800 272 030</td> </tr> <tr> <td>Dianagás</td> <td>800 020 039</td> <td>Lisboagás</td> <td>800 201 722</td> <td>Paxgás</td> <td>800 020 041</td> <td>Sonorgás</td> <td>800 207 815</td> </tr> <tr> <td>Duriensegás</td> <td>800 209 999</td> <td>Lusitâniagás</td> <td>800 200 157</td> <td>REN Portgás</td> <td>800 215 215</td> <td>Tagusgás</td> <td>800 500 005</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>Chamada gratuita (24h/dia)</i></p>	Beiragás	800 508 800	EDP Distribuição	800 506 506	Medigás	800 500 063	Setgás	800 272 030	Dianagás	800 020 039	Lisboagás	800 201 722	Paxgás	800 020 041	Sonorgás	800 207 815	Duriensegás	800 209 999	Lusitâniagás	800 200 157	REN Portgás	800 215 215	Tagusgás	800 500 005
Beiragás	800 508 800	EDP Distribuição	800 506 506	Medigás	800 500 063	Setgás	800 272 030																		
Dianagás	800 020 039	Lisboagás	800 201 722	Paxgás	800 020 041	Sonorgás	800 207 815																		
Duriensegás	800 209 999	Lusitâniagás	800 200 157	REN Portgás	800 215 215	Tagusgás	800 500 005																		
Contacto para leituras de contador	<table border="0"> <tr> <td>Beiragás</td> <td>800 507 514</td> <td>EDP Distribuição</td> <td>800 507 507</td> <td>Medigás</td> <td>800 507 516</td> <td>Setgás</td> <td>800 507 512</td> </tr> <tr> <td>Dianagás</td> <td>800 507 515</td> <td>Lisboagás</td> <td>800 502 412</td> <td>Paxgás</td> <td>800 507 517</td> <td>Sonorgás</td> <td>800 100 071</td> </tr> <tr> <td>Duriensegás</td> <td>800 507 511</td> <td>Lusitâniagás</td> <td>800 507 510</td> <td>REN Portgás</td> <td>800 500 330</td> <td>Tagusgás</td> <td>800 262 000</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>Chamada gratuita (24h/dia)</i></p>	Beiragás	800 507 514	EDP Distribuição	800 507 507	Medigás	800 507 516	Setgás	800 507 512	Dianagás	800 507 515	Lisboagás	800 502 412	Paxgás	800 507 517	Sonorgás	800 100 071	Duriensegás	800 507 511	Lusitâniagás	800 507 510	REN Portgás	800 500 330	Tagusgás	800 262 000
Beiragás	800 507 514	EDP Distribuição	800 507 507	Medigás	800 507 516	Setgás	800 507 512																		
Dianagás	800 507 515	Lisboagás	800 502 412	Paxgás	800 507 517	Sonorgás	800 100 071																		
Duriensegás	800 507 511	Lusitâniagás	800 507 510	REN Portgás	800 500 330	Tagusgás	800 262 000																		

II – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA	
Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade + Gás Natural
Duração	12 meses      Até ____ / ____ / ____ <small>(ddmmaaaa)</small> <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até ____ / ____ / ____ <small>(ddmmaaaa)</small>
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ____ meses Benefício associado _____ Custo quebra fidelização _____
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural
Faturação	Periodicidade      mensal Pagamento até      20      dias da emissão da fatura Fatura eletrónica obrigatória      não Modalidade de pagamento fixo      não
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Transf. bancária <input checked="" type="checkbox"/> Balcões Rolear      Preço diferenciado <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> Débito Direto <input checked="" type="checkbox"/> Multibanco <input checked="" type="checkbox"/> não
Prazo de resposta a reclamações	15 Dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação      Valor da compensação 5,00 (€) <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação

### III – FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	PT _____
Potência contratada	_____ kVA
Preço total	Preço total para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês _____ (€)
Preço da energia	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de _____ <input type="checkbox"/> Indexado, a _____ Cálculo do preço indexado: _____ Informação do indexante disponível em: _____
Opção Tarifária	<input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária
Emissões de CO <sub>2</sub>	_____ g de CO <sub>2</sub> /100 kWh, de acordo com a última informação anual

### III – FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI	PT _____
Escalão de consumo	<input type="checkbox"/> Escalão 1 <input type="checkbox"/> Escalão 2 <input type="checkbox"/> Escalão 3 <input type="checkbox"/> Escalão 4
Preço total	Preço total para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês _____ (€)
Preço da energia	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de _____ <input type="checkbox"/> Indexado, a _____ Cálculo do preço indexado: _____ Informação do indexante disponível em: _____

### IV – INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social	<p>A tarifa social é aplicável aos clientes titulares de um contrato de gás natural, no 1º ou 2º escalão de consumo (0-220 m<sup>3</sup>/ano ou 221-500 m<sup>3</sup>/ano), para uso doméstico (habitação permanente), e beneficiar de uma destas prestações sociais: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; subsídio social de desemprego; primeiro escalão do abono de família; pensão social de invalidez; pensão social de velhice.</p> <p>A tarifa social é aplicável aos clientes titulares de um contrato de eletricidade que tenham uma potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência (habitação permanente) e beneficiar de uma destas prestações sociais: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; subsídio social de desemprego; primeiro escalão do abono de família; pensão social de invalidez.</p> <p>E/ou pessoa singular que obtenha um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo verificado no domicílio fiscal do titular do contrato de fornecimento de energia.</p>
Clientes com necessidades especiais	<p>São considerados clientes com necessidades especiais: pessoas com limitações visuais - cegueira total ou hipovisão; com limitações auditivas - surdez total ou hipocausia; com limitações no domínio da comunicação oral; com limitações de mobilidade, com impossibilidade de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou outras ajudas técnicas; dependentes de equipamentos médicos, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica. Para se registar como cliente com necessidades especiais, entre em contacto com a Rolear Viva, apresentando a sua declaração médica.</p>

### VI – PREÇOS FORNECIMENTO GÁS NATURAL \*

Opção Tarifária: BP ≤ 10.000 m <sup>3</sup> /ano	Tarifa Comercialização	
	Escalão de Consumo (m <sup>3</sup> /ano)	Termo fixo (€/dia)
1º escalão (0-220)	0.06940	0.05920
2º escalão (221-500)	0.09810	0.05540
3º escalão (501-1.000)	0.13078	0.05254
4º escalão (1.001-10.000)	0.16243	0.05164

**V – PREÇOS FORNECIMENTO ELETRICIDADE\***

Tarifa Simples		
Potência contratada (kVA)	Termo fixo (€/dia)	Energia (€/kWh)
1.15	0.1351	0.1454
2.30	0.1877	0.1454
3.45	0.2407	0.1454
4.60	0.2936	0.1442
5.75	0.3462	0.1442
6.90	0.3991	0.1442
10.35	0.5576	0.1442
13.80	0.7161	0.1442
17.25	0.8745	0.1442
20.70	1.0330	0.1442

Tarifa Bi-horária			
Potência contratada (kVA)	Termo fixo (€/dia)	Energia fora vazio (€/kWh)	Energia vazio (€/kWh)
3.45	0.2407	0.1829	0.0922
4.60	0.2936	0.1829	0.0922
5.75	0.3462	0.1829	0.0922
6.90	0.3991	0.1829	0.0922
10.35	0.5576	0.1829	0.0922
13.80	0.7161	0.1829	0.0922
17.25	0.8745	0.1829	0.0922
20.70	1.0330	0.1829	0.0922

Tarifa Tri-horária				
Potência contratada (kVA)	Termo fixo (€/dia)	Energia ponta (€/kWh)	Energia cheia (€/kWh)	Energia vazio (€/kWh)
3.45	0.2407	0.2761	0.1489	0.0907
4.60	0.2936	0.2761	0.1489	0.0907
5.75	0.3462	0.2761	0.1489	0.0907
6.90	0.3991	0.2761	0.1489	0.0907
10.35	0.5576	0.2761	0.1489	0.0907
13.80	0.7161	0.2761	0.1489	0.0907
17.25	0.8745	0.2761	0.1489	0.0907
20.70	1.033	0.2761	0.1489	0.0907
27.60	1.3499	0.2782	0.1440	0.0818
34.50	1.6668	0.2782	0.1440	0.0818
41.40	1.9838	0.2782	0.1440	0.0818

\* Oferta válida de 01/01/2021 até 30/06/2021

## Rotulagem de Energia Elétrica

A energia que utiliza tem várias origens, dependendo de vários fatores, entre eles os custos relacionados com a produção, a disponibilidade de recursos, a otimização e eficiência do seu uso.

O conhecimento das origens da energia e dos efeitos ambientais do consumo de eletricidade, deverá ser um fator importante na hora de fazer a sua escolha de comercializador.

A Rolear Viva dá-lhe a conhecer as origens da energia que comercializa.

### IMPACTES AMBIENTAIS

A energia elétrica é uma das formas de energia mais utilizada por todos nós e que se tornou vital para o nosso dia-a-dia.

Dada a nossa dependência e a crescente procura, recorremos a diversas fontes, principalmente através de fontes renováveis (a força das águas e dos ventos, o sol e a biomassa) e não-renováveis (combustíveis fósseis e nucleares).

Os impactes ambientais associados à energia elétrica dependem da origem dessas fontes:

- renováveis, responsáveis por impactos negativos na paisagem nos habitats e ecossistemas, minimizados por estudos prévios sobre o local e projeto mais adequados.
- não-renováveis, devido às emissões de gases e partículas nocivos ao ambiente, apresentam-se com grande impacto nas alterações climáticas, acidificação e poluição atmosférica, geração de resíduos perigosos e outros.

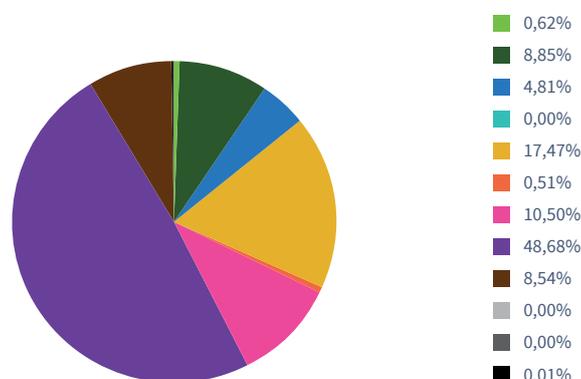
O Grupo Rolear, pioneiro em soluções inovadoras e aplicando o seu Know-how internamente, promove a eficiência e a redução do consumo de energia, adotando medidas como:

- Instalação de Central Fotovoltaica na Sede e em várias delegações do Grupo;
- Instalação de postos de carregamento de veículos elétricos em vários pontos de venda;
- Implementação de Projeto de I&D, de Controlo Inteligente de Sistemas de Climatização em edifícios, aplicado na sede do Grupo.

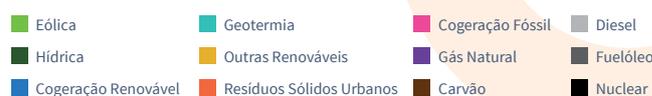
### A ORIGEM DA SUA ENERGIA ELÉTRICA

#### Mix da Oferta

Gráfico referente a 2020 4T



#### Mix do Comercializador Anual 2020



#### Emissões Específicas 2020

##### CO<sub>2</sub>

Emissões específicas do comercializador **203,172 g CO<sub>2</sub>/kWh**