

I – IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	ROLEAR – Automatizações, Estudos e Representações, S.A.							
Oferta comercial (designação)	Geral_Eletricidade + Gás natural							
Segmento da oferta	Clientes domésticos e não domésticos, com potência contratada inferior ou igual a 41,40 kVA. Clientes domésticos e não domésticos - Baixa Pressão (BP) <10.000m ³ , escalão de consumo de 1 a 4.							
Contactos comerciais para reclamação e pedido de informação	Telefone: 808 919 993 (dias úteis das 09h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h30) e-mail: contacto@rolearviva.pt Morada postal: Rolear Viva, Parque Rolear, Sítio do Areal Gordo, Apartado 530, 8001-906 Faro							
Contacto para assistência técnica ou avarias	Beiragás	800 508 800	EDP Distribuição	800 506 506	Medigás	800 500 063	Setgás	800 272 030
	Dianagás	800 020 039	Lisboagás	800 201 722	Paxgás	800 020 041	Sonorgás	800 207 815
	Duriensegás	800 209 999	Lusitaniagás	800 200 157	REN Portgás	800 215 215	Tagusgás	800 500 005
	<i>Chamada gratuita (24h/dia)</i>							
Contacto para leituras de contador	Beiragás	800 508 800	EDP Distribuição	800 506 506	Medigás	800 500 063	Setgás	800 272 030
	Dianagás	800 020 039	Lisboagás	800 201 722	Paxgás	800 020 041	Sonorgás	800 207 815
	Duriensegás	800 209 999	Lusitaniagás	800 200 157	REN Portgás	800 215 215	Tagusgás	800 500 005
	<i>Chamada gratuita (24h/dia)</i>							

II – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input type="checkbox"/> Gás Natural <input checked="" type="checkbox"/> Eletricidade + Gás Natural		
Duração	12 meses	Até ____ / ____ / ____ <small>(ddmmaaaa)</small>	<input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até ____ / ____ / ____ <small>(ddmmaaaa)</small>		
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ____ meses Benefício associado _____ Custo quebra fidelização _____		
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural		
Faturação	Periodicidade	mensal	
	Pagamento até	10 dias da emissão da fatura	
	Fatura eletrónica obrigatória	não (sim/não)	
	Modalidade de pagamento fixo	não (sim/não)	
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Transf. bancária	<input checked="" type="checkbox"/> Balcões Rolear	Preço diferenciado <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não
Prazo de resposta a reclamações	15 Dias úteis	<input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação	Valor da compensação 5,00 (€)

III – FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	PT _____
Potência contratada	_____ kVA
Preço total	Preço total para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês _____ (€)
Preço da energia	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de _____ <input type="checkbox"/> Indexado, a _____ Cálculo do preço indexado: _____ Informação do indexante disponível em: _____
Opção Tarifária	<input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária
Emissões de CO ₂	_____ g de CO ₂ /100 kWh, de acordo com a última informação anual

III – FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI	PT _____
Escalão de consumo	<input type="checkbox"/> Escalão 1 <input type="checkbox"/> Escalão 2 <input type="checkbox"/> Escalão 3 <input type="checkbox"/> Escalão 4
Preço total	Preço total para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês _____ (€)
Preço da energia	<input checked="" type="checkbox"/> Fixo, de _____ <input type="checkbox"/> Indexado, a _____ Cálculo do preço indexado: _____ Informação do indexante disponível em: _____

IV – INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social	<p>A tarifa social é aplicável aos clientes titulares de um contrato de gás natural, no 1º ou 2º escalão de consumo (0-220 m³/ano ou 221-500 m³/ano), para uso doméstico (habitação permanente), e beneficiar de uma destas prestações sociais: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; subsídio social de desemprego; primeiro escalão do abono de família; pensão social de invalidez; pensão social de velhice.</p> <p>A tarifa social é aplicável aos clientes titulares de um contrato de eletricidade que tenham uma potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência (habitação permanente) e beneficiar de uma destas prestações sociais: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; subsídio social de desemprego; primeiro escalão do abono de família; pensão social de invalidez.</p> <p>E/ou pessoa singular que obtenha um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo verificado no domicílio fiscal do titular do contrato de fornecimento de energia.</p>
Clientes com necessidades especiais	<p>São considerados clientes com necessidades especiais: pessoas com limitações visuais - cegueira total ou hipovisão; com limitações auditivas - surdez total ou hipocausia; com limitações no domínio da comunicação oral; com limitações de mobilidade, com impossibilidade de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou outras ajudas técnicas; dependentes de equipamentos médicos, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica. Para se registar como cliente com necessidades especiais, entre em contacto com a Rolear Viva, apresentando a sua declaração médica.</p>

VI – PREÇOS FORNECIMENTO GÁS NATURAL*

Opção Tarifária: BP ≤ 10.000 m ³ /ano	Tarifa Comercialização	
Escalão de Consumo (m ³ /ano)	Termo fixo (€/dia)	Energia (€/kWh)
1º escalão (0-220)	0.06756	0.06453
2º escalão (221-500)	0.09663	0.05954
3º escalão (501-1.000)	0.13503	0.05595
4º escalão (1.001-10.000)	0.16106	0.05468

V – PREÇOS FORNECIMENTO ELETRICIDADE*

Tarifa Simples		
Potência contratada (kVA)	Termo fixo (€/dia)	Energia (€/kWh)
1.15	0.1294	0.1608
2.30	0.1782	0.1608
3.45	0.2277	0.1608
4.60	0.2780	0.1608
5.75	0.3256	0.1608
6.90	0.3761	0.1608
10.35	0.5222	0.1609
13.80	0.6698	0.1609
17.25	0.8152	0.1609
20.70	0.9633	0.1609

Tarifa Bi-horária			
Potência contratada (kVA)	Termo fixo (€/dia)	Energia fora vazio (€/kWh)	Energia vazio (€/kWh)
3.45	0.2277	0.1957	0.1030
4.60	0.2780	0.1957	0.1030
5.75	0.3256	0.1957	0.1030
6.90	0.3761	0.1957	0.1030
10.35	0.5222	0.1957	0.1030
13.80	0.6698	0.1957	0.1030
17.25	0.8152	0.1957	0.1030
20.70	0.9633	0.1957	0.1030

Tarifa Tri-horária				
Potência contratada (kVA)	Termo fixo (€/dia)	Energia ponta (€/kWh)	Energia cheia (€/kWh)	Energia vazio (€/kWh)
3.45	0.2277	0.2952	0.1652	0.1029
4.60	0.2780	0.2952	0.1652	0.1029
5.75	0.3256	0.2952	0.1652	0.1029
6.90	0.3761	0.2952	0.1652	0.1029
10.35	0.5222	0.2952	0.1652	0.1029
13.80	0.6698	0.2952	0.1652	0.1029
17.25	0.8152	0.2952	0.1652	0.1029
20.70	0.9633	0.2952	0.1652	0.1029
27.60	1.4101	0.3056	0.1558	0.0847
34.50	1.7626	0.3056	0.1558	0.0847
41.40	2.1151	0.3056	0.1558	0.0847

*Oferta em vigor até 31/03/2019