

I – IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

| | | | | | | | | |
|---|--|-------------|------------------|-------------|-----------------------|-------------|----------|-------------|
| Comercializador (fornecedor) | ROLEAR – Automatizações, Estudos e Representações, S.A. | | | | | | | |
| Oferta comercial (designação) | Geral_Gás Natural | | | | | | | |
| Segmento da oferta | Clientes domésticos e não domésticos - Baixa Pressão (BP) | | | | ≤10.000m ³ | | | |
| Contactos comerciais para reclamação e pedido de informação | Telefone: 808 919 993 (dias úteis das 09h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h30) | | | | | | | |
| | e-mail: contacto@rolearviva.pt | | | | | | | |
| | Morada postal: Rolear Viva, Parque Rolear, Sítio do Areal Gordo, Apartado 530, 8001-906 Faro | | | | | | | |
| Contacto para assistência técnica ou avarias | Beiragás | 800 508 800 | EDP Distribuição | 800 506 506 | Medigás | 800 500 063 | Setgás | 800 272 030 |
| | Dianagás | 800 020 039 | Lisboagás | 800 201 722 | Paxgás | 800 020 041 | Sonorgás | 800 207 815 |
| | Duriensegás | 800 209 999 | Lusitâniagás | 800 200 157 | REN Portgás | 800 215 215 | Tagusgás | 800 500 005 |
| Contacto para leituras de contador | Beiragás | 800 508 800 | EDP Distribuição | 800 506 506 | Medigás | 800 500 063 | Setgás | 800 272 030 |
| | Dianagás | 800 020 039 | Lisboagás | 800 201 722 | Paxgás | 800 020 041 | Sonorgás | 800 207 815 |
| | Duriensegás | 800 209 999 | Lusitâniagás | 800 200 157 | REN Portgás | 800 215 215 | Tagusgás | 800 500 005 |
| <i>Chamada gratuita (24h/dia)</i> | | | | | | | | |

II – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

| | | |
|---------------------------------|---|---|
| Fornecimento | <input type="checkbox"/> Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Gás Natural <input type="checkbox"/> Eletricidade + Gás Natural | |
| Duração | 12 meses | Até ____ / ____ / ____ <small>(ddmmaaaa)</small> |
| Validade da oferta | <input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até ____ / ____ / ____ <small>(ddmmaaaa)</small> | |
| Fidelização | <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ____ meses Benefício associado _____ Custo quebra fidelização _____ | |
| Indexação de preço | <input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural | |
| Faturação | Periodicidade mensal Pagamento até 10 dias da emissão da fatura Fatura eletrónica obrigatória não (sim/não) Modalidade de pagamento fixo não (sim/não) | |
| Meio(s) de pagamento | <input checked="" type="checkbox"/> Transf. bancária | <input checked="" type="checkbox"/> Balcões Rolear Preço diferenciado <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não |
| Prazo de resposta a reclamações | 15 Dias úteis | <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação Valor da compensação 5,00 (€) |

III – FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

| | |
|-----------------------------|---|
| CPE | PT _____ |
| Potência contratada | _____ kVA |
| Preço total | Preço total para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês _____ (€) |
| Preço da energia | <input type="checkbox"/> Fixo, de _____ <input type="checkbox"/> Indexado, a _____ Cálculo do preço indexado: _____ Informação do indexante disponível em: _____ |
| Opção Tarifária | <input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária |
| Emissões de CO ₂ | _____ g de CO ₂ /100 kWh, de acordo com a última informação anual |

III – FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

| | |
|--------------------|---|
| CUI | PT _____ |
| Escalão de consumo | <input type="checkbox"/> Escalão 1 <input type="checkbox"/> Escalão 2 <input type="checkbox"/> Escalão 3 <input type="checkbox"/> Escalão 4 |
| Preço total | Preço total para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês _____ (€) |
| Preço da energia | <input type="checkbox"/> Fixo, de _____ <input type="checkbox"/> Indexado, a _____ Cálculo do preço indexado: _____ Informação do indexante disponível em: _____ |

IV – INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

| | |
|-------------------------------------|---|
| Tarifa Social | <p>A tarifa social é aplicável aos clientes titulares de um contrato de gás natural, no 1º ou 2º escalão de consumo (0-220 m³/ano ou 221-500 m³/ano), para uso doméstico (habitação permanente), e beneficiar de uma destas prestações sociais: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; subsídio social de desemprego; primeiro escalão do abono de família; pensão social de invalidez; pensão social de velhice.</p> <p>A tarifa social é aplicável aos clientes titulares de um contrato de eletricidade que tenham uma potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência (habitação permanente) e beneficiar de uma destas prestações sociais: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; subsídio social de desemprego; primeiro escalão do abono de família; pensão social de invalidez.</p> <p>E/ou pessoa singular que obtenha um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo verificado no domicílio fiscal do titular do contrato de fornecimento de energia.</p> |
| Clientes com necessidades especiais | <p>São considerados clientes com necessidades especiais: pessoas com limitações visuais - cegueira total ou hipovisão; com limitações auditivas - surdez total ou hipocausia; com limitações no domínio da comunicação oral; com limitações de mobilidade, com impossibilidade de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou outras ajudas técnicas; dependentes de equipamentos médicos, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica. Para se registar como cliente com necessidades especiais, entre em contacto</p> |

V – PREÇOS FORNECIMENTO GÁS NATURAL*

| Opção Tarifária: BP ≤ 10.000 m ³ /ar | Tarifa Comercialização | |
|---|------------------------|-----------------|
| Escalão de Consumo (m ³ /ano) | Termo fixo (€/dia) | Energia (€/kWh) |
| 1º escalão (0-220) | 0.06756 | 0.06453 |
| 2º escalão (221-500) | 0.09663 | 0.05954 |
| 3º escalão (501-1.000) | 0.13503 | 0.05595 |
| 4º escalão (1.001-10.000) | 0.16106 | 0.05468 |

*Oferta em vigor até 31/03/2019