

## I – IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	ROLEAR – Automatizações, Estudos e Representações, S.A.							
Oferta comercial (designação)	Geral_Gás Natural - <b>TARIFA SOCIAL</b>							
Segmento da oferta	Clientes domésticos - Baixa Pressão (BP) $\leq 10.000\text{m}^3$ , na sua residência, e que sejam elegíveis para benefício da Tarifa Social Escala de consumo de 1 a 2							
Contactos comerciais para reclamação e pedido de informação	<p>Telefone: 808 919 993 (dias úteis das 09h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h30)</p> <p>e-mail: contacto@rolearviva.pt</p> <p>Morada postal: Rolear Viva, Parque Rolear, Sítio do Areal Gordo, Apartado 530, 8001-906 Faro</p>							
Contacto para assistência técnica ou avarias	Beiragás	800 508 800	EDP Distribuição	800 506 506	Medigás	800 500 063	Setgás	800 272 030
	Dianagás	800 020 039	Lisboagás	800 201 722	Paxgás	800 020 041	Sonorgás	800 207 815
	Duriensegás	800 209 999	Lusitaniagás	800 200 157	REN Portgás	800 215 215	Tagusgás	800 500 005
	Chamada gratuita (24h/dia)							
Contacto para leituras de contador	Beiragás	800 508 800	EDP Distribuição	800 506 506	Medigás	800 500 063	Setgás	800 272 030
	Dianagás	800 020 039	Lisboagás	800 201 722	Paxgás	800 020 041	Sonorgás	800 207 815
	Duriensegás	800 209 999	Lusitaniagás	800 200 157	REN Portgás	800 215 215	Tagusgás	800 500 005
	Chamada gratuita (24h/dia)							

## II – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade <input checked="" type="checkbox"/> Gás Natural <input type="checkbox"/> Eletricidade + Gás Natural		
Duração	12 meses         Até ____ / ____ / ____ <small>(ddmmaaaa)</small> <input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática		
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/> Promocional, até ____ / ____ / ____ <small>(ddmmaaaa)</small>		
Fidelização	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por ____ meses Benefício associado _____ Custo quebra fidelização _____		
Indexação de preço	<input type="checkbox"/> Preço indexado na eletricidade <input type="checkbox"/> Preço indexado no gás natural		
Faturação	Periodicidade mensal Pagamento até 20 dias úteis da emissão da fatura Fatura eletrónica obrigatória não (sim/não) Modalidade de pagamento fixo não (sim/não)		
Meio(s) de pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Transf. bancária <input checked="" type="checkbox"/> Balcões Rolear         Preço diferenciado <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não		
Prazo de resposta a reclamações	15 Dias úteis <input type="checkbox"/> Sem compensação <input checked="" type="checkbox"/> Com compensação         Valor da compensação 5,00 (€)		

### III – FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	PT _____
Potência contratada	_____ kVA
Preço total	Preço total para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês _____ (€)
Preço da energia	<input type="checkbox"/> Fixo, de _____ <input type="checkbox"/> Indexado, a _____ Cálculo do preço indexado: _____ Informação do indexante disponível em: _____
Opção Tarifária	<input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária
Emissões de CO <sub>2</sub>	_____ g de CO <sub>2</sub> /100 kWh, de acordo com a última informação anual

### III – FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI	PT _____
Escalão de consumo	<input type="checkbox"/> Escalão 1 <input type="checkbox"/> Escalão 2
Preço total	Preço total para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês _____ (€)
Preço da energia	<input type="checkbox"/> Fixo, de _____ <input type="checkbox"/> Indexado, a _____ Cálculo do preço indexado: _____ Informação do indexante disponível em: _____

### IV – INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social	<p>A tarifa social é aplicável aos clientes titulares de um contrato de gás natural, no 1º ou 2º escalão de consumo (0-220 m<sup>3</sup>/ano ou 221-500 m<sup>3</sup>/ano), para uso doméstico (habitação permanente), e beneficiar de uma destas prestações sociais: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; subsídio social de desemprego; primeiro escalão do abono de família; pensão social de invalidez; pensão social de velhice.</p> <p>A tarifa social é aplicável aos clientes titulares de um contrato de eletricidade que tenham uma potência contratada inferior ou igual a 6,9 kVA na sua residência (habitação permanente) e beneficiar de uma destas prestações sociais: complemento solidário para idosos; rendimento social de inserção; subsídio social de desemprego; primeiro escalão do abono de família; pensão social de invalidez.</p> <p>E/ou pessoa singular que obtenha um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo verificado no domicílio fiscal do titular do contrato de fornecimento de energia.</p>
Clientes com necessidades especiais	<p>São considerados clientes com necessidades especiais: pessoas com limitações visuais - cegueira total ou hipovisão; com limitações auditivas - surdez total ou hipocausia; com limitações no domínio da comunicação oral; com limitações de mobilidade, com impossibilidade de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou outras ajudas técnicas; dependentes de equipamentos médicos, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica. Para se registar como cliente com necessidades especiais, entre em contacto com a Rolear Viva, apresentando a sua declaração médica.</p>

### V – PREÇOS FORNECIMENTO GÁS NATURAL\*

Opção Tarifária: BP ≤ 10.000 m <sup>3</sup> /ano	Tarifa Comercialização	
Escalão de Consumo (m <sup>3</sup> /ano)	Termo fixo (€/dia)	Energia (€/kWh)
1º escalão (0-220)	0.06106	0.04273
2º escalão (221-500)	0.06693	0.04330

\*Oferta em vigor até 30/09/2019

## Rotulagem de Energia Elétrica

A energia que utiliza tem várias origens, dependendo de vários fatores, entre eles os custos relacionados com a produção, a disponibilidade de recursos, a otimização e eficiência do seu uso.

O conhecimento das origens da energia e dos efeitos ambientais do consumo de eletricidade, deverá ser um fator importante na hora de fazer a sua escolha de comercializador.

A Rolear Viva dá-lhe a conhecer as origens da energia que comercializa.

### IMPACTES AMBIENTAIS

A energia elétrica é uma das formas de energia mais utilizada por todos nós e que se tornou vital para o nosso dia-a-dia.

Dada a nossa dependência e a crescente procura, recorremos a diversas fontes, principalmente através de fontes renováveis (a força das águas e dos ventos, o sol e a biomassa) e não-renováveis (combustíveis fósseis e nucleares).

Os impactes ambientais associados à energia elétrica dependem da origem dessas fontes:

- renováveis, responsáveis por impactos negativos na paisagem nos habitats e ecossistemas, minimizados por estudos prévios sobre o local e projeto mais adequados.
- não-renováveis, devido às emissões de gases e partículas nocivos ao ambiente, apresentam-se com grande impacto nas alterações climáticas, acidificação e poluição atmosférica, geração de resíduos perigosos e outros.

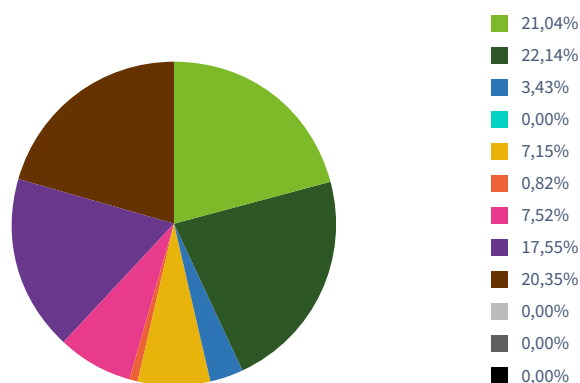
O Grupo Rolear, pioneiro em soluções inovadoras e aplicando o seu *Know-how* internamente, promove a eficiência e a redução do consumo de energia, adotando medidas como:

- Instalação de Central Fotovoltaica na Sede e em várias delegações do Grupo;
- Instalação de postos de carregamento de veículos elétricos em vários pontos de venda;
- Implementação de Projeto de I&D, de Controlo Inteligente de Sistemas de Climatização em edifícios, aplicado na sede do Grupo.

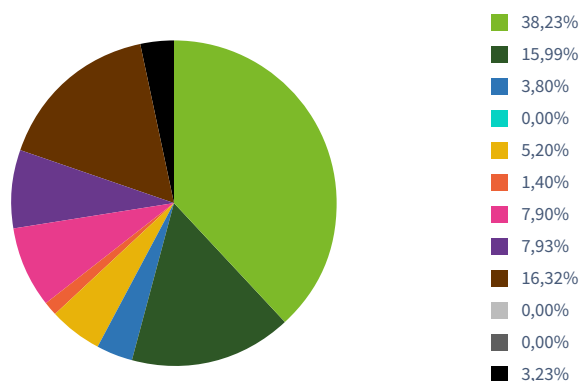
### A ORIGEM DA SUA ENERGIA ELÉTRICA

#### Mix da Oferta

Gráfico referente a 2019 2T



#### Mix do Comercializador Anual 2018



Eólica	Geotermia	Cogeração Fossil	Diesel
Hídrica	Outras Renováveis	Gás Natural	Fuelóleo
Cogeração Renovável	Resíduos Sólidos Urbanos	Carvão	Nuclear

#### Emissões Específicas 2018

##### CO<sub>2</sub>

Emissões específicas do comercializador **211,6 g CO<sub>2</sub>/kWh**